



Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования
«ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛЮС»

ИНН 1001991959/КПП 100101001

ОГРН 1131000000823

Лицензия № 2305, от 21.04.2014 г.

Внесено в реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда,
под регистрационным номером № 3900 от 05.06.2015 г.

185034, г. Петрозаводск, ул. Онежской флотилии. Д. 22

Тел. 8(814-2) 33 – 22 – 82

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУ ДПО «ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛЮС»

Рудакова Елена Александровна

г. Петрозаводск, «09» января 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25 – 29, 39, 54, 59);
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Закон Российской Федерации «Об образовании»;
- Закон Российской Федерации «О бухгалтерском учете»;
- Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- Устав ЧОУ ДПО «ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛЮС»

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации платных образовательных услуг (далее по тексту – платные услуги) в частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛЮС» (далее - ЧОУ ДПО «ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛЮС»)

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных услуг ЧОУ ДПО «ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛЮС».

1.4. Применяемые термины: "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор); «потребитель» – организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя, либо получающие образовательные услуги лично; «исполнитель» – ЧОУ ДПО «ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛЮС», другие образовательные и необразовательные учреждения и организации, граждане, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической или иной деятельностью, оказывающие платные услуги в ЧОУ ДПО «ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛЮС».

1.5. ЧОУ ДПО «ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛЮС» предоставляет платные услуги в целях: повышения и обновления теоретических и практических знаний специалистов по дополнительным профессиональным программам.

1.6. ЧОУ ДПО «ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛЮС» оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением при условии наличия лицензии на соответствующий вид деятельности.

1.7. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 об утверждении правил оказания платных образовательных услуг, а также Лицензией.

2. Перечень платных услуг

2.1. ЧОУ ДПО «ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛЮС» оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере дополнительного профессионального образования:

- обучение по образовательным программам дополнительного профессионального образования.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Для оказания платных услуг ЧОУ ДПО «ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛЮС» создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность и другие необходимые мероприятия.

3.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:

а) исполнитель (юридическое лицо) – наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии;

- б) уровень и направленность реализуемых образовательным программам дополнительного профессионального образования, формы и сроки их освоения;
- в) перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору;
- г) порядок приема и требования к потребителям услуг;
- д) перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги, и информацию о них;
- е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) Устав ЧОУ ДПО «ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛЮС»;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

3.5. Директор ЧОУ ДПО «ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛЮС» на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги.

Приказом утверждается:

- порядок предоставления платной услуги (расписание);
- учебная программа, включающая учебный план;
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей, штатное расписание) и его функциональные обязанности;
- ответственность лиц за организацию платной услуги;

3.6. В рабочем порядке директор ЧОУ ДПО «ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛЮС» может рассматривать и утверждать:

- список лиц, получающих платную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода);
- расписание занятий;
- при необходимости другие документы (должностные инструкции, расчеты стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы, буклеты и т.д.)

3.7. Директор ЧОУ ДПО «ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛЮС» заключает договоры с потребителями на оказание платной дополнительной образовательной услуги. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.8. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- б) наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
- в) сроки оказания платных услуг;
- г) уровень и направленность дополнительных и иных программ, перечень (виды) платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

3.9. В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

а) образцы договоров;

б) образовательные программы дополнительного профессионального образования;

3.10. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.

3.11. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не менее 5 человек и не более 20 в группе.

3.12. Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 40 минут в соответствии с расписанием занятий по оказанию платных услуг.

4. Порядок получения и расходования денежных средств

4.1. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.2. Оплата платных услуг производится безналичным путем на расчетный счет ЧОУ ДПО «ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛЮС». Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

4.3. Бухгалтерия ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

5. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг

5.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его уставом (для учреждений и организаций).

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами;

5.4. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

5.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
- б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.

5.7. Контроль соблюдения действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы управления образованием и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

5.8. Директор ЧОУ ДПО «ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛЮС» несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных услуг.

6. Кадровое обеспечение оказания платных услуг

6.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:

- основные работники ЧОУ ДПО «ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛЮС»;
- сторонние специалисты.

6.2. Отношения ЧОУ ДПО «ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПЛЮС» и специалистов, привлекающихся к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с договором на оказание услуг.

6.3. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий (как их количеством, так и временем проведения занятий – 40 минут).